



**AQDR**

Sherbrooke et région

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

# Rapport d'activités 2022-2023



# Mot du président

Chers membres de l'AQDR Sherbrooke et région,

Une autre grosse et grande année pour notre organisation! Effectivement, l'AQDR Sherbrooke continue de se développer et de rayonner, et ce maintenant en Estrie, mais aussi ailleurs au Québec. Nous sommes par ailleurs en processus de changement de nom pour devenir AQDR Sherbrooke **et région**. Nous sommes désormais reconnus par notre bailleur de fonds, le SACAIS pour notre rayonnement régional, ainsi que par l'AQDR nationale.

De plus, l'année 2022-2023 a été marquée par la réalisation de la 2e série d'émissions Pensez plus tôt à plus tard avec MaTV. Nous avons eu la chance d'avoir Marie Toupin, des bénévoles impliqués au comité aviseur, au niveau technique ainsi qu'au niveau des capsules dans les émissions. De plus, nous avons de très nombreux partenaires qui ont généreusement participé à nos émissions.

Enfin, les dossiers de défense collective des droits occupent toujours une place centrale dans l'organisme, dont les droits des personnes âgées dans les RPA. Nous continuons de mener des luttes pour l'amélioration des conditions de vie et de défendre les droits des personnes préretraitées, retraitées et âgées.

Au bureau, notre directrice Isabelle Guérard, maintien de phare, malgré les enjeux ressources humaines. Pour l'été 2023, deux étudiantes, Roxanne et Ariane sont à l'emploi, ce qui donnera un grand coup de main!

Nous avons aussi un CA actif et dévoué à la cause, des bénévoles pour les cartes de membres, les envois postaux, etc. Nous sommes toujours à la recherche de bénévole-militant!

Passer un bel été en sécurité en attendant de se revoir à l'automne!

## Conseil d'administration 2022-2023

Président : Serge Bergeron  
Vice-président : Luc Carrière  
Secrétaire : Louise Daigle  
Administratrice : Monique Gandguillot  
Administrateur : Richard-Alain Senneville

## Équipe de travail

Directrice : Isabelle Guérard  
Adjointe à la direction : Ann-Sophie Guertin-Fleurent | *fin décembre 2022*  
Intervenante sociale : Roxanne Painchaud | *début septembre 2022*  
Stagiaires : Gabrielle Jean | *avril à septembre 2022* Sarah St-Jean | *janvier à mai 2023*

Nous tenons à remercier le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) pour leur apport financier.

Ce document a été produit par l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration de l'AQDR Sherbrooke et région.

300, rue du Conseil Sherbrooke, QC J1G 1J4

819 829-2981

info@aqdrsherbrooke.org | www.aqdrsherbrooke.org



## L'AQDR Sherbrooke et région c'est...

- ⇒ Un organisme qui a pour mission la défense collective des droits des personnes préretraitées, retraitées et aînées!
- ⇒ Un organisme dynamique qui existe depuis plus de 30 ans!
- ⇒ Un organisme sans but lucratif qui fait de l'éducation populaire autonome!
- ⇒ Un organisme impliqué et ancré dans la communauté !



## L'AQDR Sherbrooke et région en chiffres...

- ⇒ C'est **830 membres en Estrie!**
- ⇒ Tournage de **sept émissions** de *Pensez plus tôt à plus tard*;
- ⇒ Plus de **20** animations d'ateliers et de conférences;
- ⇒ L'AQDR Sherbrooke et région est présente à dix (10) tables et regroupements et participe activement à six (6) comités avec d'autres organisations;
- ⇒ Page Facebook *AQDR Sherbrooke*: **618 abonné.es**, 507 J'aime, plus de 1 912 personnes rejointes avec nos publications commanditées;
- ⇒ Page Facebook de *Pensez plus tôt à plus tard*: 188 abonné-es;
- ⇒ Site web de *Pensez plus tôt à plus tard* a été visité **1 675 fois** par 1 232 personnes, dont 1 222 étaient de nouvelles personnes utilisatrices;
- ⇒ **80** personnes rejointes lors de la Journée mondiale de la lutte contre la maltraitance;
- ⇒ Des collaborations avec plusieurs organismes communautaires!

## Des activités!

- **Table ronde du LIPPA, l'inclusion des aînés dans la recherche : une richesse pour tous!** (14 avril 2022) | Participation à la table ronde.
- **Échanges citoyens sur le vieillissement, organisé par LIPPA** (20 avril 2022) | Participation à l'échange.
- **Projet ReVivAînés, Centre de recherche sur le vieillissement** (26 avril 2022) | Nous avons participé à deux rencontres du comité directeur du projet de recherche ReVivAînés qui porte sur la participation sociale des personnes âgées à risque de marginalisation et d'exclusion dans le cadre de la revitalisation du centre-ville de Sherbrooke.

• **Grève mondiale pour la justice sociale et climatique** (23 septembre 2022) | Nous étions présentes à la manifestation afin de défendre les droits des générations actuelles et futures à un environnement sain et à une distribution équitable des richesses. Nous avons mobilisé nos membres à participer à cette marche et quelques-uns se sont joints.

• **Participation au 30<sup>e</sup> anniversaire de DIRA-Estrie** (25 octobre 2022) | Nous avons participé au 30<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme DIRA-Estrie, un partenaire important pour l'AQDR Sherbrooke et région.



• **Présentation de l'AQDR Sherbrooke et région dans le cadre d'un cours sur la défense collective des droits au Cégep de Sherbrooke, technique de travail social**, 19 octobre 2022 (20 étudiant.es) et 7 novembre 2022 (23 étudiant.es) | Nous avons coanimé ces présentations sur les enjeux liés au vieillissement, les démarches en défense collective des droits et l'éducation populaire autonome.



## Des activités! ...suite

- **Participation à l'activité de sensibilisation *Quels droits humains vous tiennent à cœur?*** (10 décembre 2022) | Dans le cadre de la Journée internationale des droits humains, l'AQDR Sherbrooke et région ainsi que les autres membres du Caucus de défense collective des droits de l'Estrie avons organisé une activité de sensibilisation au Marché de la Gare de Sherbrooke. Il y a eu une prise de parole de groupes de défense collective des droits et un micro-ouvert. De plus, un communiqué intitulé *C'est collectivement que l'on défend nos droits!* a été envoyé aux médias la même journée.



- **Tournage du projet sur la bienveillance et la maltraitance de DIRA-Estrie** (10 février) | Dans le cadre d'un projet de DIRA Estrie avec des étudiant-es de la faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, une capsule vidéo a été produite pour sensibiliser les étudiant-es et la population à la maltraitance, la fraude et la bienveillance. L'AQDR Sherbrooke et région a participé au tournage.

- **Présentation de l'AQDR Sherbrooke et région dans le cadre d'un cours d'intervention sociale avec les communautés à l'Université de Sherbrooke, baccalauréat en service social** (17 février 2023) | Nous avons présenté à 40 étudiant-es l'organisme, les démarches en défense collective des droits et l'éducation populaire autonome entrepris par l'organisme par le passé, le projet *Pensez plus tôt à plus tard* ainsi que les enjeux touchant les conditions de vie des personnes âgées.

- **Grève du communautaire. Inégalité, climat dérégulé, c'est assez !** (23 février 2023) | Dans le cadre de la grève du communautaire, nous avons participé à une activité de création de la bannière-pétition, suivi d'une marche et d'une activité avec ballon géant devant l'hôtel de ville.





## Une 2<sup>e</sup> phase ! Encore un grand succès !

Nous avons adapté les ateliers afin de répondre aux nouvelles réalités créées par la pandémie (*Mon second projet de vie, Ma situation financière, Mon chez-moi demain, Ma condition physique et cognitive et Ma participation sociale*). Nous avons même surpassé cet objectif puisque nous en avons profité pour effectuer une mise à jour générale de tous les ateliers en plus de moderniser le visuel des présentations PowerPoint à partir d'un canevas créé par une designer graphique. Cette restructuration des ateliers a eu lieu de février 2021 à décembre 2022.

De décembre 2021 à novembre 2022, nous avons aussi développé deux nouveaux thèmes, soit *Ma fin de vie* et *Mon grand âge*. Les ateliers ont été mis sur pied grâce à plusieurs partenaires, dont M. Leclerc, gérontologue à la retraite, et Dre Lafontaine de l'Association québécoise des médecins en soins palliatifs et Mme Héon-Lepage, patiente-coach. De plus, nous avons créé des brochures et des tests éclairés pour les deux nouveaux thèmes en collaboration avec une designer graphique en octobre 2022.

De plus, nous avons produit une 2<sup>e</sup> série d'émissions en partenariat avec MATv (télévision communautaire) permettant d'approfondir chacun des thèmes. Un comité aviseur formé de quatre personnes âgées bénévoles (Louise Daigle, Gilbert Leclerc, Jean Bureau et Jean-Marc Desrosiers) a été formé afin d'appuyer et de conseiller la réalisation de la seconde saison d'émissions. Marie Toupin a travaillé à la création des scénarios et des feuilles de routes de décembre 2021 à mai 2022, ce qui comprend la recherche documentaire, la collecte d'informations, la recherche de spécialistes et la concertation avec le comité aviseur. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec plus d'une trentaine de spécialistes afin de réaliser des pré-entrevues des émissions. Et plus d'une douzaine de rencontres de travail (en virtuel et en présentiel) ont eu lieu au cours de la phase II du projet avec les membres du comité aviseur.



Mon second projet de vie



Ma situation financière



Mon chez-moi demain



Ma condition physique et cognitive



Ma participation sociale



Mon grand âge



Ma fin de vie

La planification des tournages a été faite avec l'équipe de MATv et par notre responsable à la logistique de mai 2022 à juillet 2022 pour la création des horaires, pour les suivis avec les partenaires et les spécialistes, et pour la recherche des lieux de tournage. Nous avons aussi recruté deux personnes âgées bénévoles afin d'offrir du soutien technique auprès de MATv, où une formation leur a été offerte le 7 juin 2022. Les tournages ont eu lieu du 6 juin au 15 août 2022. Nous avons également sélectionné huit personnes âgées qui ont participé aux « capsules âgées » intégrées aux émissions. Nous avons appuyé la technicienne de production lors du montage (août-septembre 2022) et avons effectué les infographies des émissions. Nous avons documenté les tournages sur notre page Facebook PPTAPT et avons créé une section pour la saison 2 sur notre site web. Le 17 novembre 2022, nous avons produit une publicité de Noël qui a été diffusée sur les ondes de MATv Sherbrooke afin de promouvoir la 2e saison d'émissions. La saison I et la saison II des émissions PPTAPT sont continuellement en rediffusion sur les ondes de MATv Sherbrooke et de MATv Granby.



## 28 septembre 2022 : lancement officiel de la 2<sup>e</sup> saison d'émissions

Nous avons invité l'équipe de MATv, les partenaires, les bénévoles, les personnes participantes aux capsules âgées, les membres du comité aviseur ainsi que ceux CA de l'AQDR Sherbrooke et région à venir souligner le lancement de la saison 2 sur les ondes de MATv. Serge Bergeron (président du CA), Isabelle Guérard (directrice de l'AQDR Sherbrooke et région), Marie Toupin (animatrice et recherchiste) et Ghislain Cabana (gestionnaire principal MATv) ont présenté le projet et offert leurs remerciements avant le visionnement collectif des résumés de chaque émission. Une quarantaine de personnes étaient présentes lors de l'événement.



# Pensez plus tôt à plus tard...suite

Tout au cours de l'année, nous avons animé des ateliers en présentiel à plusieurs reprises :

- « Mon second projet de vie » et « Ma participation sociale », pour les membres de Parkinson Estrie, 25 participant-es (13 avril 2022)
- « Mon chez-moi sécuritaire », pour les membres de Parkinson Estrie, 12 participant-es (17 juin 2022)
- « Ma situation financière », pour les membres de l'AQDR Sherbrooke et région et de l'ACEF Estrie, 20 participant-es (3 novembre 2022)
- « Mon grand âge », pour les membres de Parkinson Estrie, 15 participant-es (6 février 2023)
- « Mon chez-moi sécuritaire », dans le cadre des mercredis-conférences, 25 participant-es (8 février 2023)
- « Ma fin de vie », pour les membres de Parkinson Estrie, 15 participant-es (10 février 2023)
- « Ma fin de vie », pour les membres de Parkinson Estrie, 15 participant-es (20 février 2023)



Horaire complet ► [matv.ca](http://matv.ca)

*Pour faciliter l'adaptation aux changements à toutes les étapes du vieillissement*

Nous avons aussi présenté la série d'ateliers pour l'Université du troisième âge (UTA) de l'Université de Sherbrooke auprès de 26 participant-es :

- « Mon second projet de vie » (8 mars 2023)
- « Ma situation financière » (15 mars 2023)
- « Mon chez-moi demain » (22 mars 2023)
- « Ma condition physique et cognitive » (29 mars 2023)
- « Ma participation sociale » (5 avril 2023)
- « Mon grand âge » (12 avril 2023)
- « Ma fin de vie » (19 avril 2023)

De plus, en janvier 2023, l'UTA a transmis aux 30 antennes, partout au Québec, les émissions 3 et 4 de la Saison I et l'émission 3 de la saison II à plus de 9200 personnes, ce qui a permis une belle visibilité pour le projet et pour l'AQDR Sherbrooke et région. Les personnes ont été invitées à se rendre sur notre site internet pour visionner les autres émissions.

## 3 novembre 2022 : conférence avec Jean-François Robert

Dans le cadre de PPTAPT et du mois de la littératie financière, cette conférence a été offerte aux personnes de 50 à 65 ans par un de nos partenaires de l'atelier *Ma situation financière*. Environ 20 personnes étaient présentes. De plus, nous avons offert des rencontres individuelles à 13 personnes âgées. Le but était de les accompagner dans leur réflexion à propos de leur planification financière à leur retraite.



# Nos partenaires de PPTAPT !

Nos nombreux partenaires exceptionnels nous ont permis de créer un contenu riche, accessible, dynamique et de qualité. Ces collaborations ont non seulement été possibles grâce à l'originalité et à la pertinence du projet, mais également grâce à notre organisme réputé pour entretenir des relations professionnelles durables et respectueuses. La concertation est définitivement le point fort de ce projet. Nos principaux partenaires sont :

**Fernand Dansereau** réalisateur-producteur-scénariste-monteur-directeur de la photographie, **Gilbert Leclerc** gérontologue, **Dany Baillargeon** Professeur au Département de communication et chercheur au Centre de recherche sur le vieillissement, **Ruth Ndjaboue** Professeure adjointe à l'Université de Sherbrooke (UdS) et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en inclusivité et vieillissement actif, **Dr Réjean Hébert** Professeur à l'École de santé publique de l'Université de Montréal, **Marie Beaulieu** titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et professeure à l'UdS, **Lucie Caroline Bergeron** directrice générale de DIRA-Estrie, **Nicole Lévesque** agente communautaire au Service de Police de Sherbrooke, **Michèle Goyette** codirectrice de Solutions Budget Plus, **Anne-Marie Poirier** directrice générale de la Coopérative de services à domicile de l'Estrie, **Nathalie Delli-Colli** professeure à l'École de travail social de l'UdS et chercheuse au Centre de recherche sur le vieillissement, **Christyne Lavoie** chargée de projets spéciaux à l'Observatoire estrien du développement des communautés, **Philippe Grenier** directeur général Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est, **Nancy Presse** nutritionniste et professeure à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'UdS, **Chantal Viscogliosi** ergothérapeute et professeure à l'École de réadaptation de l'UdS, **Annick Beaulé** kinésiologue et gestionnaire du projet MOVE 50 + propulsé par Sercovie, **Céline Lajeunesse** kinésiologue au projet MOVE 50 + propulsé par Sercovie, **Mélanie Levasseur** professeure à l'UdS et chercheuse au Centre de recherche sur le vieillissement, **Agathe Chaintré Prieur** coordinatrice de APIC Accorderie de Sherbrooke, **Julie Lacerte** ergothérapeute et agente de recherche au Centre de recherche sur le vieillissement, **Émilie Dugré** coordonnatrice de recherche pour le projet « Collectivités amies des aînés ayant une perte d'autonomie cognitive », **André-Gilles Brodeur** président du CA de l'AGÉÉAUS, **Marie-Claire Pelletier** vice-présidente du CA de l'AGÉÉAUS, **Jessica Calvé** travailleuse de milieu auprès des aînés (ITMAV) à Sercovie, **Micheline Roberge** présidente de la Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie, **Benoit Cossette** professeur agrégé à l'UdS, **Glwadys Sebogo** conseillère en développement régional-ESTRIE de l'APPUI, **Dre Louise La Fontaine** médecin en soins palliatifs et Éthicienne à l'Université de Sherbrooke, **Michèle Héon-Lepage** patiente-partenaire et co-responsable du volet communautaire du Service interdisciplinaire sur les soins palliatifs et de fin de vie de la FMSS, **Naomi Dufour** travailleuse sociale au CIUSSSE de l'Estrie CHUS et **Catherine Chouinard** notaire à Monty Sylvestre, conseillers juridiques Inc.

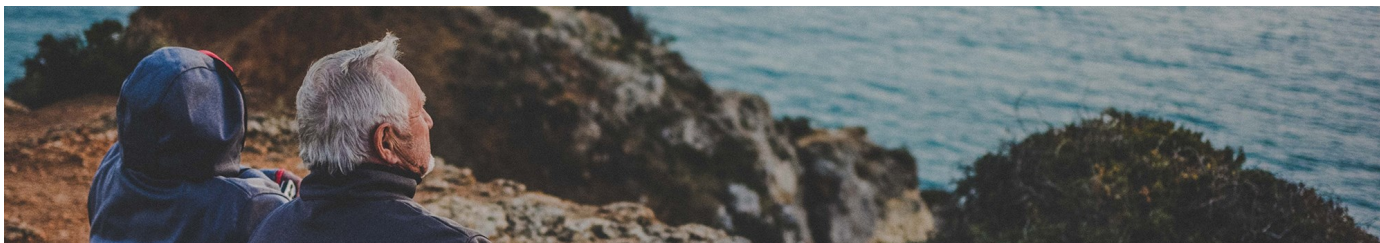
Nous soulignons également la contribution de plusieurs personnes âgées qui ont participé aux capsules dans les émissions:

Jean Bureau, Salim Hashmi, France Paradis, Manon Brunelle, Alain Roy, Serge Bergeron, Sylvie La Fontaine, Nicole Couture.

Merci également à deux bénévoles pour le soutien à l'équipe technique de MATV:

Gilles Lemay, Langis Morin

Enfin, un merci particulier à **Marie Toupin** qui a permis  
d'avoir des émissions de grandes qualités!



# Les formations du personnel employé!

- ⇒ « **Les revenus de base, formes, avantages et pièges** », **Groupe de Recherche et de Formation sur la Pauvreté au Québec** (17 mars 2022) | Formation sur la différenciation des revenus de base et repérer leurs pièges.
- ⇒ **Colloque santé mentale et vieillissement : ensemble pour le bien-être de nos aînés, La Cordée** (5 mai 2022) | Conférences sur la gériatrie sociale, la culture et la participation sociale des aînés.
- ⇒ « **Après la pandémie : changer d'approche pour sortir de la crise** », **Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS)** (26 octobre 2022) | Réflexions sur l'après-pandémie et les approches à adopter en matière de politiques publiques dans une perspective de lutte contre les inégalités et la crise environnementale.
- ⇒ « **L'inflation** », **Sylvie Bonin de l'ACEF Estrie** (7 décembre 2022)
- ⇒ « **La démocratie et le système électoral** », **organisé par la TROVEPE** (28 mars) | Formation sur les avantages du mode de scrutin proportionnel comparativement au mode de scrutin actuel unimodal à un tour.

## Nos mercredis-conférences!

- ⇒ « **Choix et droits en RPA** » (23 novembre 2022) | Isabelle Guérard (directrice de l'AQDR Sherbrooke et région) - 28 participant-es.
- ⇒ « **Surpassons nos tabous** » (30 novembre 2022) | Jeannot Clair et Zéna Dubé (GRIS Estrie) - 9 participant-es.
- ⇒ « **Faire face à l'inévitable, être proche-aidant d'une personne en fin de vie** » (7 décembre 2022) | Michèle Héon-Lepage (co-responsable volet formation et patiente sénior, initiative patients partenaires, Université de Sherbrooke) et Jean-Guillaume Marquis (chef de service expérience usager et soins spirituels, CIUSSS Estrie-CHUS) - 25 participant-es.
- ⇒ « **Solutions Budget-Plus et son service d'impôt** » (25 janvier 2023) | Michèle Goyette (codirectrice de Solutions Budget Plus) - 30 participant-es.
- ⇒ « **Pensez plus tôt à plus tard : mon chez-moi sécuritaire** » (8 février 2023) | Évelyne Laroche (Ergothérapeute pour la Clinique Universitaire de réadaptation de l'Estrie - CURE), avec Isabelle Guérard (directrice de l'AQDR Sherbrooke et région et du programme *Pensez plus tôt à plus tard*) - 35 participant-es.
- ⇒ **Atelier sur la fraude** (29 mars 2023) | Sarah St-Jean (stagiaire à l'AQDR Sherbrooke et région) à Rayon de Soleil - 62 participant-es.



# L'AQDR Sherbrooke et région...

## Ses représentations, ses partenaires-collaborateurs, ses comités et groupes de travail

Table locale de concertation, secteur personnes âgées de Sherbrooke et comité Prévention maltraitance

Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie

Table ronde des organismes volontaires en éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE) et comité de coordination

Table ronde contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)

Carrefour des aînés (Sercovie)

Caucus estrien pour la défense collective des droits

Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)

Comité aîné du Laboratoire d'innovation par et pour les aînés (LIPPA)

AQDR nationale

Concertation sur l'exclusion numérique (CEN)

Caucus estrien

Front commun national pour la défense des droits en RPA

Comité directeur du projet ReVivAînés

Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC)

Et plusieurs précieux partenaires-collaborateurs, comme DIRA-Estrie, ACEF Estrie, CAAP Estrie, etc.

## Le front commun national pour la défense des droits en RPA!

Ce front commun est composé de plusieurs organismes, dont l'AQDR Sherbrooke et région, la FADOQ nationale, le RCLALQ, le FCAAP, l'AQRP, l'ACEF, l'AREQ-CSQ, l'AQDR Québec, et l'ACROQ. Nous nous sommes réunis à plusieurs reprises, notamment en avril et mai 2022, pour analyser le nouveau projet de règlement sur la certification des résidences privées pour aînés. La principale nouveauté est l'obligation pour les RPA de mettre sur pied des « comités de milieu de vie » (articles 56.1 à 56.6).

Par la suite, les membres du front commun se sont mobilisés lors de la sortie d'un nouveau projet de règlement en janvier 2023, qui « vise à ajouter, aux fins du calcul nécessaire à la fixation ou au réajustement d'un loyer d'un logement situé dans une résidence privée pour aînés, un pourcentage applicable aux frais de services qui se rattachent à la personne même du locataire, lequel sera déterminé selon l'indicateur des prix à la consommation relatif aux services de soins de santé établi par Statistique Canada. Cette mesure a principalement pour but que les coûts des services qui se rattachent à la personne même du locataire, offerts dans une résidence privée pour aînés, soient mieux reflétés dans le calcul annuel de l'augmentation du loyer. L'ensemble des entreprises exploitant une telle résidence pourraient être touchées par ce changement réglementaire, lequel pourrait se traduire par une augmentation des revenus. En contrepartie, cette mesure augmenterait les dépenses des résidents ».

Les membres du front commun ont analysé ce projet de règlement et ont décidé de réagir fortement. Ils ont donc chacun émis un avis et fait publier un communiqué pour dénoncer ce projet de règlement.



## COMMUNIQUÉ

Pour diffusion le mardi 14 mars, 6 h

### La Coalition pour des RPA aux services accessibles et de qualité dénonce le projet de règlement sur la fixation des loyers

**Québec, le 14 mars 2023** – La Coalition pour des RPA aux services accessibles et de qualité s’oppose vivement à l’adoption du projet de règlement sur les critères de fixation des loyers actuellement à l’étude.

« Dans sa forme actuelle, il est évident que le bien-être des résidents n’est pas au cœur de cette initiative » dénonce d’une même voix les membres de la Coalition. « Ce projet de règlement offre littéralement l’opportunité aux propriétaires d’augmenter, de manière encore plus importante, les loyers dans des milieux de vie déjà très peu abordables en camouflant, par exemple, des hausses de loyer dans des frais liés aux services offerts. Ils rehausseront ainsi leurs revenus aux dépens d’une clientèle parfois fragilisée et vulnérable, en ce qui concerne leur état de santé et leur situation financière. »

#### Qui sont les réels bénéficiaires de ce projet de règlement?

Ce projet de règlement représente une autre subvention déguisée à des corporations, dont certaines sont cotées en bourses, et ce, aux dépens d’une clientèle en situation de vulnérabilité. Le gouvernement du Québec ne souhaite visiblement pas renverser la tendance quant à la privatisation des soins de santé destinés aux aînés.

À titre d’exemple, hausser le crédit d’impôt de maintien à domicile, pour atténuer l’impact des hausses de loyer sur les locataires aînés, vient seulement garnir davantage les portefeuilles des propriétaires ayant déjà la mainmise sur ce marché lucratif.

« C’est littéralement David contre Goliath. Les propriétaires de RPA ont de puissants lobbys derrière eux pour faire valoir leurs intérêts auprès du gouvernement. En contrepartie, les intérêts des aînés sont mis de côté, car ils ont peu de moyens de se défendre », déplore la Coalition.

#### Un projet de règlement qui n’empêchera en rien la fermeture des petites RPA

Entre 2008 et 2019, le nombre de RPA en activité n’a cessé de décroître, passant de 2279 à 1791, soit une baisse de 21,4 %. Toutefois, pendant la même période, le nombre de logements en RPA est passé de 95 742 à 130 534, soit une hausse de plus du tiers (36,3 %). Les fermetures concernent presque exclusivement les RPA de petite et de moyenne taille, alors que le développement des RPA de grande taille est en plein essor.

Le document d’analyse d’impact accompagnant le projet de règlement mentionne sans détour que les revenus supplémentaires inhérents aux hausses de loyer seraient plus limités en ce qui concerne les petites et moyennes RPA. Ainsi, l’argumentaire voulant que le projet de règlement déposé aide les petites résidences à éviter des fermetures s’avère invalide.

Les petites résidences offrent majoritairement des loyers à moindre coût que les grands consortiums et les tours à condos dans les centres urbains. Ce faisant, ces petites résidences accueillent généralement une clientèle moins fortunée et donc moins apte à encaisser des hausses substantielles de loyer. De plus, les petites résidences en milieu rural offrent le choix aux personnes de rester dans leurs régions. Ces milieux de vie à échelle humaine méritent plutôt une aide financière ciblée de la part du gouvernement du Québec.

#### L’uniformisation de l’accessibilité aux soins et aux services mise de côté

Complètement occultée de ce projet de règlement, l’uniformisation de l’accessibilité aux soins et aux services devrait en occuper une grande partie.

« Il n’existe aucune limite de prix ni aucune réglementation pour les services en RPA. Ce qui fait, par exemple, qu’une RPA peut charger 20 \$ par mois pour des frais administratifs, et qu’une autre en charge 50 \$ par mois pour un service identique. Imposable d’accepter une telle disparité dans les frais de services offerts par les RPA, alors qu’une grille tarifaire comme celle utilisée dans les hôpitaux limiterait les abus » se désole la Coalition.

Nous souhaitons d’ailleurs rappeler que le Protecteur du citoyen a demandé au gouvernement du Québec d’instaurer un plafonnement des loyers pour mettre fin aux hausses abusives, une mesure que la Coalition juge prioritaire.

#### À propos de la Coalition pour des RPA aux services accessibles et de qualité

La Coalition pour des RPA aux services accessibles et de qualité est composée de diverses organisations qui militent pour les droits des aînés à avoir accès à des résidences ayant un certain standard de qualité, et des services accessibles à des coûts réglementés.

#### Les membres composant la Coalition :

- Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR Sherbrooke et région)
- L’Association des retraités et retraités de l’éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ)
- Association des Comités de Résidents Officielle du Québec (ACROQ)
- Le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)
- Le Réseau FADOQ

-30-

Source et renseignements :

Rébecca Salsesse, conseillère en communications et relations de presse  
Cell. : 438 465-9907 / Courriel : [salsesse.rebecca@areq.jacsq.org](mailto:salsesse.rebecca@areq.jacsq.org)

Me Marie-Josée Persico  
Directrice des affaires juridiques  
du Tribunal administratif du logement  
5199, rue Sherbrooke Est  
Rez-de-chaussée, bureau 2360  
Montréal OC, H1T 3X1  
[marie-josée.persico@tal.gouv.qc.ca](mailto:marie-josée.persico@tal.gouv.qc.ca)

13 mars 2023

Objet : Projet de règlement modifiant les critères de fixation des loyers

Bonjour,

L'AQDR Sherbrooke et région défend les droits collectifs des personnes aînées depuis plus de 30 ans. Une grande partie des demandes d'aide et d'information sont en lien avec les hausses de loyers et des coûts abusifs des services que reçoivent les personnes aînées en résidences privées pour aînées (RPA). L'AQDR Sherbrooke et région s'oppose fermement à l'adoption du projet de règlement sur les critères de fixation des loyers, publié dans la Gazette officielle du Québec le 25 janvier 2023, ne soit pas adopté.

Ce projet de règlement vise à ajouter un taux d'augmentation au Règlement sur les critères de fixation des loyers, dans le but d'autoriser les RPA à demander des hausses de loyer plus substantielles dans le cas de frais de services rattachés à la personne. Nous croyons que ce projet de règlement fait fausse route, pour les raisons suivantes :

- 1) Aucune consultation n'a été tenue auprès des personnes aînées et des organisations qui les représentent. Des rencontres ont été tenues uniquement auprès des représentants du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA), inscrits au Registre des lobbyistes. En conséquence, le projet de règlement n'est pas équitable.
- 2) Des hausses de loyer supplémentaires dans les RPA auraient pour effet d'appauvrir des locataires ayant souvent des revenus modestes. Selon une étude conjointe récente de l'Observatoire québécois des inégalités et de l'AQDR nationale, 49,2% des aînés du Québec vivent sous le seuil du revenu viable.

300, rue du Conseil, Sherbrooke (Québec) J1G 1J4  
819-829-2981 | [info@aqdrsherbrooke.org](mailto:info@aqdrsherbrooke.org) | [www.aqdrsherbrooke.org](http://www.aqdrsherbrooke.org)

3) Le projet de règlement n'aiderait aucunement les petites et moyennes RPA, comme le démontre bien le document d'analyse qui l'accompagne. Ces hausses de loyer seraient principalement bénéfiques pour les grandes RPA, qui sont des entreprises multimilliaires n'ayant pas besoin de l'aide des contribuables. Des mesures d'aide ciblées pour les petites et moyennes RPA seraient beaucoup plus bénéfiques car, souvent en milieu rural, ces dernières répondent mieux aux besoins des personnes aînées ayant des revenus modestes ainsi que celles qui souhaitent demeurer dans leur village.

4) Le projet de règlement ne fait qu'accroître la privatisation des soins et services aux personnes aînées. En effet, le milieu de vie en RPA devrait être un choix pour chaque personne et non une obligation pour recevoir des services et des soins.

5) Les locataires en RPA reçoivent chaque année des hausses abusives qui dépassent le taux d'inflation. En effet, comme le montrent les données de la SCHL, le loyer moyen en RPA était de 1 393 \$ en 2009, et il a été évalué à 1 922 \$ en 2021, soit une hausse de 38 %. Pour la même période, la hausse de l'indice IPC « Ensemble » de Statistiques Canada pour le Québec était de 24 %. La hausse de loyer moyenne de 2009 à 2021 en RPA est donc 58 % plus élevée que la hausse de l'inflation pour la même période.

6) Un rapport du Protecteur du citoyen demande une analyse complète du financement, du coût et de la qualité des services en amont d'une modification au taux d'indexation<sup>1</sup>, ce qui n'a pas été fait. De plus, le même rapport demande qu'en complément d'une révision des critères de fixation de loyer, un plafonnement obligatoire des loyers soit instauré, ce qui ne se retrouve pas dans le projet de règlement.

7) Un comité de travail, piloté par le ministère de Santé et des Services sociaux (MSSS), travaillait sur une grille tarifaire unique afin de répondre à un réel besoin identifié par le milieu, soit d'uniformiser les tarifs des services qui sont trop souvent abusifs. Pourquoi ne pas avoir poursuivi les travaux sur la grille tarifaire unique qui offre une vraie solution aux abus vécus par les aînés?

8) Enfin, une enquête du magazine *Protégez-vous* de février 2023 rapporte que 49% des résidents en RPA se disent irrités par leurs loyers trop élevés. La preuve est manifeste que le projet de règlement n'a pas l'acceptabilité sociale nécessaire pour aller de l'avant.

Par conséquent, nous demandons au Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation de ne pas donner suite à son projet de règlement visant à modifier les critères de fixation de loyer tel que présenté.



Isabelle Guérand  
Directrice  
AQDR Sherbrooke et région

<sup>1</sup> Rapport spécial du protecteur du citoyen, *Les résidences privées pour aînés : plus que de simples entreprises de location résidentielle. Rapport sur le respect des droits et des obligations des locataires et des locataires dans les résidences privées pour aînés*, Le Protecteur du citoyen, Assemblée nationale du Québec, juin 2016, p. 27.

# 15 juin 2022 : Journée contre la maltraitance!

Les organismes du Comité Prévention Maltraitance dont l'AQDR Sherbrooke et région fait partie ont créé une Boîte à poésie sous le thème « Rêvons d'un monde de bienveillance pour les personnes âgées ». La Boîte à poésie a parcouru l'école Montcalm, le Carrefour des aînés, la bibliothèque Éva-Senécal, l'hôpital D'Youville, la résidence Le Vü, le Square Queen, pour se terminer au parc Jacques-Cartier.


Sous la présidence d'honneur de M. Stéphane Lévesque, la campagne de lutte à la maltraitance a accueilli plus de 80 personnes lors de sa clôture. Les organismes ont mobilisé les personnes âgées pour la création de poèmes et pour leur participation à l'activité pique-nique au parc Jacques-Cartier où des prises de parole et des lectures de poèmes ont eu lieu. Le tout s'est terminé par une dégustation de crème glacée Coaticook!



« *Semons la bienveillance !* »



# Analyse et pressions politiques

- ⇒ **États généraux de la Coalition pour la dignité des aînés** (3 mai 2022) | Même si les organismes de base et les personnes aînées ne pouvaient pas participer aux états généraux du 3 mai 2022, nous avons tout de même acheminé nos préoccupations en mars 2022.
- ⇒ **Rencontre avec Christine Labrie** (17 juin 2022) | Pression politique pour le financement et la reconnaissance politique des organismes communautaires en défense collective des droits.
- ⇒ **Rencontre avec la Ministre fédérale des aînés Kamal Khera** (18 juillet 2022) | Dans le cadre de la tournée de la Ministre, nous avons fait part des enjeux touchant les conditions de vie des personnes aînées, en particulier notre revendication d'augmenter la PSV et le SRG pour atteindre le revenu viable.
- ⇒ **Protection des renseignements personnels par l'Agence de revenu du Canada, lettre aux députés fédéraux de l'Estrie** (16 septembre 2022) | Il avait été porté à notre attention que l'Agence de revenu du Canada avait envoyé une communication par la poste contenant le NAS de plusieurs personnes âgées, nous avons dénoncé la situation et demandé à ce qu'elle soit corrigée le plus rapidement possible.  

- ⇒ **Rencontre avec Mélissa Généreux**, candidate dans la circonscription Saint-François pour Québec solidaire (28 septembre 2022) | Dans le cadre des élections provinciales, nous avons partagé nos revendications avec la candidate.
- ⇒ « **Vente du Faubourg Mena'Sen** », lettre au Premier Ministre du Québec M. François Legault (17 octobre 2022) | Lettre pour dénoncer la vente irrégulière du Faubourg Mena'Sen à Sherbrooke.
- ⇒ « **Rehaussement de l'âge d'admissibilité au RRQ : c'est non** » (19 mars 2023) | Communiqué dénonçant les impacts du rehaussement de l'âge d'admissibilité au RRQ sur les aîné-es, notamment ceux en situation de pauvreté, les femmes, les proches aidant-es, etc.
- ⇒ **Élaboration d'une plateforme de revendications, Comité sur l'exclusion numérique (CEN)** | Ce comité estrien a été mis en place afin de promouvoir l'inclusion numérique et dénoncer l'exclusion numérique qui discrimine présentement les personnes en situation de pauvreté, les personnes aînées, les personnes handicapées et les personnes vivant en régions éloignées. Nous avons exposé les enjeux et les problèmes afin d'établir des revendications et des propositions d'actions à porter selon les différents paliers gouvernementaux (municipal, provincial et fédéral). Ces revendications sont basées sur six axes de discrimination : l'atteinte à la démocratie, le manque d'infrastructure, l'accessibilité, la littératie numérique, le coût matériel et le virage numérique gouvernemental.
- ⇒ **Réaction au budget provincial** (21 mars 2023) | Nous avons participé à l'écoute collective du budget provincial du 21 mars 2023 où nous avons fait une analyse. Nous avons notamment dénoncé le fait que le crédit de solidarité ne soit pas augmenté pour les personnes en contexte d'inflation.

## Vie associative!

- ⇒ **Assemblée générale annuelle (21 juin 2022)** | Discuter du plan d'action, faire un bilan du travail accompli et discuter de l'impact de la pandémie de juin 2021 à juin 2022.
- ⇒ **Présentation de l'AQDR Sherbrooke et région ainsi que du projet *Pensez plus tôt à plus tard*, Salon 50+ de l'Estrie, 12 et 13 novembre 2022 (460 personnes rejointes)** | Dans le cadre de cette activité qui se déroulait au Centre de foire de Sherbrooke, l'équipe de travail et des membres du CA ont eu l'occasion d'échanger avec les personnes âgées et de les renseigner sur l'AQDR et PPTAPT.
- ⇒ **Les p'tites jassettes (3 février, 17 février et 3 mars 2023)** | Cafés-discussions pour les membres afin qu'ils puissent nommer leurs préoccupations et leurs besoins.
- ⇒ **L'envoi de trois éditions du journal *La Courtepointe* et de trois infolettres aux membres partout en Estrie.**



## L'AQDR Sherbrooke et région dans les médias

- ⇒ **« Prestation canadienne d'urgence, des conséquences désastreuses pour des personnes âgées », Journal de rue de l'Estrie (1<sup>er</sup> avril 2022)** | Dans cet article, Isabelle Guérard a dénoncé la coupure du supplément de revenu garanti (SRG) pour les personnes âgées qui ont reçu la Prestation canadienne d'urgence (PCU).
- ⇒ **« Fermeture de RPA », Journal de rue de l'Estrie (6 décembre 2022)** | Article sur les nombreuses fermetures ou reclassifications de RPA sur le territoire de l'Estrie.
- ⇒ **« Les comités de milieu de vie en RPA », Journal de rue de l'Estrie (1<sup>er</sup> février 2023)** | Article pour informer les personnes résidentes en RPA sur la formation des comités de milieu de vie.
- ⇒ **Que l'Estrie se lève, 107.7 Estrie (14 juin 2022)** | Isabelle Guérard a présenté l'AQDR Sherbrooke et région au micro de Stéphane Lévesque dans le cadre de la Journée Mondiale contre la maltraitance.
- ⇒ **Par ici l'info, Radio-Canada (14 octobre 2022)** | Isabelle Guérard a discuté des fermetures de résidences privées pour personnes âgées en Estrie avec Mathieu Beaumont.
- ⇒ **TVA télé (15 novembre 2022)** | Isabelle Guérard a discuté des fermetures des petites RPA depuis janvier 2022.



# Accueil, aide, référence et accompagnement

Nous offrons un service d'accueil, d'aide, de référence et d'accompagnement. Par téléphone, en personne ou par courriel, nous pouvons informer et ou référer les personnes, et ce partout en Estrie. Cette année, nous avons reçu plusieurs centaines de demandes provenant des différentes régions estriennes. Les demandes qui sont le plus souvent formulées sont en lien avec :

- ⇒ Les droits en résidence privée pour aînés
- ⇒ Les revenus (Pension de la sécurité de vieillesse, Supplément de revenu garanti, etc.)
- ⇒ Les comités de milieu de vie en RPA

Les demandes d'information et d'aides sont très suivi d'un accompagnement.



## Gestion

- ⇒ Document sur la politique des conditions de travail en cours de réalisation;
- ⇒ Numérisation et classement de plus de 20 boîtes de documents d'archives;
- ⇒ Accueil d'une stagiaire en travail social du cégep de Sherbrooke de janvier à mai 2023;
- ⇒ Assuré saine gestion de l'organisme tout au long de l'année;
- ⇒ Participation à l'assemblée des Présidents de l'AQDR Nationale les 11 et 12 octobre 2022.

300, rue du Conseil  
Sherbrooke, QC J1G 1J4

819 829-2981

[info@aqdrsherbrooke.org](mailto:info@aqdrsherbrooke.org)  
[www.aqdrsherbrooke.org](http://www.aqdrsherbrooke.org)



# AQDR

Sherbrooke et région

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES